

In deze algemene voorwaarden wordt de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid sport- en fitnesscentrum Multisport B.V. te Rijsburg aangeduid als Multisport; de contractant van Multisport wordt in deze voorwaarden aangeduid als sporter, cursist en/of lid.

1. Algemeen

- Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van Multisport. De algemene voorwaarden zijn vermeld op de achterzijde van het inschrijfformulier, zijn op eerste verzoek kosteloos bij Multisport verkrijgbaar en liggen ter inzage bij de receptie. Indien sprake is van een overeenkomst tussen Multisport en sporter zijn deze algemene voorwaarden daarvan een onderdeel en daar onlosmakelijk mee verbonden.
- De rechten uit hoofde van het lidmaatschap zijn strikt persoonlijk.
- Iedere persoon die Multisport wil betreden om welke reden dan ook dient zich te melden bij de receptie. Pas na toestemming van de receptiemedewerker mag men het gebouw betreden.
- Multisport behoudt zich het recht voor het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede het sportrooster, de lesindeling, openings- en sluitingstijden, contributie en overige tarieven te wijzigen.
- Multisport behoudt zich het recht voor leden te weigeren bij misbruik van het lidmaatschap systeem of van de faciliteiten van Multisport.
- De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Multisport gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

2. Eigen risico en aansprakelijkheid

- De sporter traint uitsluitend op eigen risico.
- Multisport is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de sporter of bezoeker, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, tijdens of na het gebruik van de faciliteiten mocht overkomen.
- Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Multisport aangerichte schade. Elke geconstateerde schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door degene die de betreffende zaak het laatst heeft gebruikt, indien en voor zover het tegendeel niet door de betrokkene(n) wordt aangetoond.
- Ter beveiliging van de eigendommen van de sporter dient deze gebruik te maken van de lockers in de kleedruimtes. Het gebruik hiervan is op eigen risico. Multisport aanvaardt geen aansprakelijkheid voor goederen die uit een locker ontvreemd zijn.
- Na de training dient de sporter de locker leeg achter te laten. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 1 maand bewaard, waarna het Multisport vrijstaat daarmee naar believen te handelen.
- De sporter verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het instellen van een actie tegen Multisport tot vergoeding van kosten, schaden en/of interessen als gevolg van enig ongeval of letsel of wegens het in het ongereede geraken van achtergelaten kleding en voorwerpen.

3. Lidmaatschap en betaling

- Bij het afsluiten van abonnementen dienen het verschuldigde inschrijfgeld en de ledenpas (benodigd voor entree) in één keer contant of per pin te worden betaald. Vanaf de eerstvolgende maand van lidmaatschap volgend op de maand van ingang, wordt de contributie maandelijks bij vooruitbetaling geïncasseerd via een, door de sporter goedgekeurde, automatische incasso.
- Zonnebankkaarten, huren, e.d. dienen vooraf (in één keer) te worden betaald.
- De sporter dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van de maandelijkse contributie en andere aan Multisport toekomende bedragen.
- Indien het maandelijkse contributiegeld en/of andere bedragen niet kunnen worden geïncasseerd, wordt € 8,- aan administratiekosten, per maand per post, in rekening gebracht.
- Indien na herinnering dit bedrag niet binnen 10 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van Multisport, dan zal Multisport de vordering uit handen geven aan haar incassobureau, dat voor en namens Multisport voor de inning zal zorgen. De kosten hieraan verbonden (w.o. 15% buitengerechtelijke incassokosten) zijn voor de rekening van het lid. Het lid verbindt zich reeds nu voor alsdan om die aan genoemd bureau toekomende incassokosten te voldoen, zijnde de beloning voor de werkzaamheden van genoemd bureau door de houding van het lid noodzakelijk geworden. Tevens dient het lid de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat het lid het bedrag verschuldigd is, alsmede € 8,- porto- en administratiekosten.
- Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvoederbaar. In dit soort gevallen behoudt Multisport zich het recht voor het betreffende lid het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin Multisport haar vestigingsplaats heeft dan wel, ter keuze van Multisport, aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin het lid zijn/haar woonplaats heeft.
- Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde inschrijf-/entreegeld en de contributie en schept voor de sporter niet het recht op enige vermindering van het inschrijf-/entreegeld of de contributie, tenzij Multisport de sporter vooraf schriftelijk van die verplichting heeft ontheven.
- Multisport behoudt zich het recht voor de maandelijkse contributieprijs jaarlijks te indexeren.
- Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- De sporter ontvangt na volledige afhandeling van het afsluiten van het lidmaatschap en het afrekenen van de verschuldigde, direct te betalen bedragen, een bewijs van lidmaatschap. De aangeschafte ledenpas dient bij elk bezoek aan Multisport te worden meegenomen; zonder lidmaatschapspas heeft men geen toegang tot Multisport.
- In geval van vermissing of beschadiging van de lidmaatschapspas dient de sporter tegen betaling van € 10,- een nieuwe pas aan te schaffen.
- Bij opzegging vervalt het huidige lidmaatschap.
- Bij herinschrijving dient opnieuw inschrijfgeld betaald te worden.

4. Looptijd en opzegging

- Het Multisport lidmaatschap/abonnement is geldig voor de op het inschrijfformulier overeengekomen minimale periode en kan na afloop daarvan alleen door opzegging worden beëindigd.
- Multisport hanteert voor personen vanaf 15 jaar en ouder (volwassenen) zowel 12 als 6 maanden abonnementen, welke na afloop telkens stilzwigend met 1 maand worden verlengd.
- Behoudens zij die gekozen en getekend hebben voor een 15 of 52 bezoeken abonnement. Deze dient telkens voor een periode van een jaar te worden afgesloten of met 52 bezoeken/stripjes te worden verlengd.
- Multisport hanteert voor personen tot 15 jaar contracten van 12 maanden, welke na afloop telkens stilzwigend met 1 maand worden verlengd.
- Indien een jeugd lid de leeftijd van 15 jaar bereikt, zal zijn/haar abonnementstarief automatisch worden aangepast aan het abonnement behorende bij deze leeftijdscategorie, waarbij de looptijd van een eerder gesloten abonnement bindend blijft. Ditzelfde gebeurt wanneer een lid 21 jaar wordt.
- Gedurende het eerste abonnementsjaar is wijziging van het abonnement uitsluitend mogelijk indien het volwassen lid opwaardert van 1x per week fitness naar onbeperkt fitness en indien het jeugd lid opwaardert van 1x per week groepsles naar 2x of 3x per week groepsles.
- Het lidmaatschap kan alleen eindigen op de laatste dag van een maand, met een opzegtermijn van minimaal een maand na het verstrijken van de minimale contractperiode.
- Opzegging van het lidmaatschap dient te gebeuren bij de receptie middels het desbetreffende opzegformulier of middels aange tekend schrijven.
- Bij verhuizing buiten de straal van 10 km gerekend v.a. het vestigingsadres Multisport kan op vertoon van bewijs het lidmaatschap eindigen voor het verstrijken van de minimale contractperiode. Dit kan echter alleen op de laatste dag van een maand, met een opzegtermijn van minimaal een maand.
- Lidmaatschappen kunnen niet tijdelijk op non-actief worden gezet in verband met vakanties, korte ziekte, blessureperiodes, e.d. Vakantiestops zijn al doorberekend in de contributieprijs.
- Lidmaatschappen kunnen alleen tijdelijk op non-actief worden gesteld onder overlegging van een doktersverklaring in geval van ziekte en/of zwangerschappen en/of indien de directie van Multisport daartoe besluit, dit met een maximumtermijn van drie maanden bij ziekte/blessure en 6 maanden bij zwangerschap.
- Wanneer een abonnement tijdelijk wordt stopgezet, zal automatisch de abonnementsduur met eenzelfde periode worden verlengd.

5. Overdragen

- Een lid kan alleen een gelijkwaardig lidmaatschap overdragen en betaald te op dat moment geldende contributie.

- Een persoon die een lidmaatschap overneemt heeft geen recht op geld terug garantie of andere acties.
- Degene die het lidmaatschap overneemt, kan dit niet opnieuw overdragen.
- Bij het overdragen van een lidmaatschap start het nieuwe lid de dag volgend op de einddatum van het oude lid. Hierbij neemt het nieuwe lid de overgebleven minimale looptijd over.
- De ingangsdatum en betaling voor het resterende gedeelte van de maand wordt onderling geregeld.

6. Kleding, schoenen en handdoek

- Multisport bepaalt aan welke eisen de benodigde sportkleding dient te voldoen. Andere sportkleding is niet toegestaan. De cursist zal zelf voor eigen rekening voor aanschaf van die kleding zorgen.
- Het dragen van sportkleding is verplicht. Het sporten met ontbloot bovenlichaam is verboden. Het dragen van (halter) hemdjes, hemdjes waarbij de schouders ontbloot zijn, singlets of korte tops is niet toegestaan in de fi maar wel toegestaan in de groepslessalen.
- Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding alsmede kleding met aanstootgevende, beledigende, discriminerende of opruiende teksten en/of afbeeldingen is niet toegestaan.
- Tatoeages die aanstootgevend zijn, beledigende, discriminerende en/of opruiende teksten en/of afbeeldingen bevatten dienen tijdens het verblijf in het sportcentrum te zijn bedekt.
- De sporter dient kleding en/of waardevolle spullen tijdens de training in een locker op te bergen.
- Het te dragen schoeisel dient voorzien te zijn van een niet-afgevend rubber (bij voorkeur niet zwarte) zool. Straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen zijn verboden.
- Sporten op blote voeten is evenals sporten op slippers of soortgelijk schoeisel niet toegestaan in de fi en in zaal 2.
- Het gebruik van een handdoek bij iedere activiteit is verplicht, dit geldt ook voor na het sporten in het bar/restaurant gedeelte.
- Het gebruik van mobiele telefoon is in zowel de fi als onze andere sportzalen verboden.

7. Drink, etenswaren en roken

- Multisport is een rookvrij sportcentrum.
- Het nuttigen van zelf meegenomen drank en/of etenswaren is verboden in de horeca, met uitzondering van het gebruik van bidons gevuld met water.
- Het nuttigen van etenswaren is alleen in het bar/restaurant gedeelte toegestaan.
- In de fi is alleen het gebruik van drinkfl met een afsluitbare dop of een sportdop toegestaan.

8. Gedrag sporter

- De bedrijfsleiding kan zonder opgaaf van redenen personen de toegang weigeren.
- De sporter of bezoeker onderwerpt zich aan de door Multisport (nader) vast te stellen reglementen en huishoudelijke regels en verklaart hierbij die reglementen en regels te zullen naleven.
- Elk handelen, nalaten of gedrag van een sporter of bezoeker van Multisport in strijd met één of meer bepalingen van deze voorwaarden, voornoemde reglementen en regels en/of andere handelingen welke de naam en/of de gang van zaken van Multisport kunnen benadelen, geeft Multisport en/of diens vertegenwoordigers het recht met onmiddellijke ingang het lidmaatschap te beëindigen en de betrokkene(n) de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van inschrijf-/entreegeld of contributie.
- Bij bezit, gebruik van of handelen in verboden stimulerende middelen behoudt Multisport het recht om het contract/abonnement per direct te ontbinden, waarbij cursist/lid geen aanspraak maakt op tegoeden en de toegang tot Multisport voorgoed zal worden ontzegd.

9. Feestdagen, wedstrijden, toernooien en demonstraties

- Multisport behoudt zich het recht voor te erkende feestdagen en/of gedurende de (kinder)vakanties de gehele dag of een gedeelte van de dag te sluiten en/of het sportrooster aan te passen.
- Multisport behoudt zich het recht voor over het gehele of een deel van het centrum te beschikken in verband met evenementen als wedstrijden, toernooien, demonstraties, etc.

10. Kinderen en huisdieren

- Kinderen jonger dan 12 jaar mogen alleen onder toezicht van volwassenen in het bar/restaurant gedeelte van Multisport verblijven en mogen deze niet als speelterrein gebruiken.
- Kinderen mogen alleen ten tijde van de door Multisport georganiseerde kinderopvang tegen betaling in de daartoe aangewezen ruimte verblijven.
- Multisport aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, ontstaan tijdens of als gevolg van de kinderopvang van Multisport.
- Huisdieren mogen bij Multisport niet naar binnen.

11. Groepslessen

- Voor lessen waar men gebruik dient te maken van een beperkte hoeveelheid, door Multisport beschikbaar gestelde, materia(a)l(en) en/of een vastgestelde hoeveelheid ruimte per persoon benodigd is voor het juist beoefenen van de betreffende les, wordt alleen toegang verkregen door het afgeven van een pas aan de instructrice of instructeur voor aanvang van de les. Dit geldt voor de lessen RPM/Spinning, XCO en CXWorx.
- Vanaf een half uur voor aanvang van de les kan op vertoon van een geldig lidmaatschap aan de balie een pas worden verkregen.
- Indien de les begonnen is, mag men de zaal (aerobicsvloer) niet meer betreden.
- Iedere sporter dient bij de les gebruik te maken van een handdoek.
- Alleen drinkfl met een afsluitbare dop zijn toegestaan in de groepsleszaal.
- De sporter dient na afl van de les zijn/haar matje, step of andere gebruikte attributen geordend op te ruimen.
- De sporter dient na afloop van een les RPM/Spinning zijn/haar fiets schoon te maken met de door Multisport ter beschikking gestelde (schoonmaak)middelen.

12. Fitness

- Voor aanvang van het eerste gebruik van de fi dient de sporter, voor zijn/haar eigen bescherming, één afspraak te maken met een fi .
- Het volgen van een "eigen" schema mag alleen in overleg met de instructeur.
- De cardio-apparaat mag gedurende drukke tijden, wanneer alle apparaten van één soort bezet zijn, per apparaat niet langer dan 20 minuten aaneengesloten worden gebruikt. De sporter kan hier op geattendeerd worden door de medewerkers van Multisport.
- De sporter dient ieder apparaat waarop hij/zij transpiratievocht achterlaat schoon en droog achter te laten voor de leden die erna komen.

13. Sauna

- De sauna is in gebruik een halfuur na opening van Multisport tot een half uur voor sluitingstijd. De saunaruimtes dienen dan te worden verlaten.
- Multisport behoudt zich het recht voor de sauna buiten gebruik te stellen.
- Het gebruik van de sauna kan alleen in combinatie met het gebruik van andere sportfaciliteiten.
- Het volledig bezet zijn van de sauna kan niet op Multisport worden afgewend.
- De sporter is verplicht voor het gebruik van de sauna te douchen en in de sauna altijd op een handdoek plaats te nemen.
- Sporters met besmettelijke huidaanandoeningen mogen geen gebruikmaken van de sauna.

14. Parkeren

- Multisport is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van voertuigen of andere vervoersmiddelen van leden als gevolg van het parkeren op het terrein van Multisport.

15. Lidgegevens

- De persoonlijke gegevens van leden van Multisport worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn alleen voor eigen gebruik.

16. Nationale feestdagen

- Op nationale feestdagen, Kerst, Pasen, etc. is Multisport gesloten of zijn er gewijzigde openingstijden.
- Gedurende de zomervakantie vervallen de jeugdlessen voor hoogstens 6 weken, voornoemde periode wordt wel geïncasseerd, daar de stop in onze contributieberekening is meegenomen en doorberekend. De cursist kan geen rechten ontlenen aan restitutie van het contributiebedrag welke betrekking heeft op deze periode, tenzij de directie van Multisport anders bepaalt.